

保護者・地域住民の皆様へ



園と家庭・地域とのより良い関係づくりにご協力ください ～ 園児一人ひとりの成長のために ～

本園は、「強い子ども・やさしい子ども・ゆたかな子ども」の育成を目指し、園児一人ひとりの個性や発達の違いを大切にしながら、健やかな成長を支える教育・保育を行っています。子どもの成長は一日一日の積み重ねの中で育まれるものであり、日々の保育を何よりも大切にしています。

また、本園では、幼児教育においてご家庭との連携を重視しています。園児の健やかな成長のためには、園だけでなく、ご家庭との信頼関係と相互理解が欠かせません。子どもの姿や成長を共有しながら、保護者の皆様とともに子どもたちを育てていくことを大切にしています。

園と家庭・地域は、ともに園児の成長を支える大切なパートナーです。互いを尊重し、十分な対話と相互理解のもとで連携・協働していくことが、園児一人ひとりの安心と健やかな成長につながると考えています。

本園の3つの基本姿勢

園児の健やかな成長を 第一に考えます



園児一人ひとりを大切に、その発達や個性に応じた教育・保育を行います。

保護者の相談や不安に 誠実に対応します



保護者の悩みや不安に耳を傾け、園児の成長を共に支える姿勢を大切にします。

相互理解と 対話を大切にします



園と家庭・地域が互いを尊重し、それぞれの役割を踏まえながら課題解決に取り組みます。

ご相談・面談等に関するお願い

皆様からのご相談やご要望に適切に対応するため、次の事項についてご理解とご協力をお願いいたします。



- ① 園へのご連絡は、原則として教職員の勤務時間内をお願いいたします。
- ② 面談は、事前に日時を調整のうえ実施いたします。
平日の保育終了後に、30分程度を目安とします(状況に応じ60分程度まで)。
- ③ 面談は、複数の教職員で対応する場合があります。
- ④ ご相談内容は、園内で共有し、組織として対応いたします。
- ⑤ 必要に応じて、専門家の同席や録音をお願いする場合があります。

園児の保育環境を守るために

本園では、保護者や地域の皆様からのご相談やご要望に対し、今後も誠実な対応に努めてまいります。その一方で、園には教育活動や園運営に関する責任と権限があるため、ご相談やご要望の内容によっては、ご希望に添えない場合があります。

例えば、次のような内容については、ご希望に添えない場合があります。

- ・ クラス変更
- ・ 特定教職員の異動や退職
- ・ 他の園児の権利や公平性を損なう特別な対応
- ・ 園の管理権限外の事柄への継続的な対応
- ・ 不合理な補償や賠償の要求

また、社会通念上許容される範囲を超える言動は、園児の保育環境や教職員の勤務環境に影響を及ぼすことがあります。園児一人ひとりに向き合う教育を継続し、安心して学べる環境を守るため、次のような行為はご遠慮くださいますようお願いいたします。

- ・ 大声や威圧的な言動
- ・ 長時間の電話や面談の強要
- ・ 同一内容の執拗な要求
- ・ 過度な謝罪要求
- ・ クラス変更や担任変更の要求
- ・ SNS等での誹謗中傷
- ・ 無断録音や無断撮影
- ・ 脅迫や暴力行為



本園の対応方針

園児が安心して生活し、教職員が園児一人ひとりに丁寧に関わる時間と環境を守るため、社会通念上許容される範囲を超える言動に対しては、組織として対応いたします。そのような場合には、状況に応じて次のような対応を行うことがあります。

- ・ 面談や電話対応の終了
- ・ 文書による対応への変更
- ・ 学校法人による対応
- ・ 顧問弁護士との連携
- ・ 警察等の関係機関への相談



園児の健やかな成長のためには、園と家庭・地域との信頼関係が不可欠です。

本園は、これからも保護者や地域の皆様との対話を大切にしながら、園児一人ひとりの成長を支える教育・保育に取り組んでまいります。